

## Charte déontologique ZenDez-Vous

### Préambule

La vocation première de « ZenDez-Vous » est de proposer l'accès à toutes les personnes ayant des besoins en bien-être et développement personnel. Toutes pratiques liées à la santé physique et morale, dont le bien-être fait partie intégrante, sont soumises à une réglementation stricte. L'engagement de ZenDez-Vous et des praticiens vise la sécurité, l'amélioration du bien-être et le développement personnel du client.

Chaque praticien référencé sur ZenDez-Vous s'engage à respecter les codes de déontologie propres à leurs fédérations, associations, école de formation et syndicats ainsi que ceux édictés dans cette charte.

Cette charte s'appuie sur le Code de la santé publique : partie réglementaire (articles R1110-1 à R6431-76 et plus spécifiquement sur le chapitre V : déontologie (Articles R4235-1 à R4235-77)).

### CHAPITRE 1 : Dispositions générales

Les dispositions du présent chapitre constituent la charte de déontologie du service proposé par zendez-vous.fr

Les dispositions de la charte de déontologie s'imposent à tous les praticiens et sociétés d'exercice libéral adhérents au service selfdev.com

Quelles que soient les personnes morales au sein desquelles ils exercent, les praticiens ne sauraient considérer cette circonstance comme les dispensant à titre personnel de leurs obligations.

En cas de manquement à l'une des dispositions du présent chapitre, les praticiens qui sont inscrits à l'ordre se référant à leur pratique peuvent être traduits en chambre de discipline sur la demande ou avec l'accord de l'autorité administrative dont ils relèvent. Dans ces circonstances de manquement, ZenDez-Vous.fr se réserve aussi le droit d'engager une procédure à l'encontre du praticien, après avoir exclu le dit praticien du service ZenDez-Vous.fr (et rompu sans indemnisation ni justification le contrat qui lie ZenDez-Vous.fr et le praticien).

Par principe, il est à noter, toutefois, que la complexité des différentes pratiques et professions s'oppose à l'application automatique de règles.

Le respect des règles de la présente Charte de Déontologie repose sur une réflexion éthique et une capacité de discernement, dans l'observance des dispositions suivantes :



## CHAPITRE 2 : Dispositions liées au Respect du droit de la personne

1 - Le praticien exerce sa profession dans le respect de la vie et de la personne humaine.

2 - Le praticien réfère son exercice aux principes édictés par les législations nationale, européenne et internationale sur le respect des droits fondamentaux des personnes, et spécialement de leur dignité, de leur liberté et de leur protection.

3 - Le praticien s'attache à respecter l'autonomie d'autrui et en particulier ses possibilités d'information, sa liberté de jugement et de décision.

4 - Le praticien favorise l'accès direct et libre de toute personne au praticien de son choix.

5 - Le praticien n'intervient qu'avec le consentement libre et éclairé des personnes concernées. Il préserve la vie privée et l'intimité des personnes en garantissant le respect du secret professionnel. Il respecte le principe fondamental que nul n'est tenu de révéler quoi que ce soit sur lui-même.

## CHAPITRE 3 : dispositions liées aux Compétences professionnelles

6- Tout acte professionnel doit être accompli avec soin et attention, selon les règles de bonnes pratiques correspondant à l'activité considérée.

7 - Chaque praticien est garant de ses qualifications particulières. Il définit ses limites propres compte tenu de sa formation et de son expérience. Il est de sa responsabilité éthique de refuser toute intervention lorsqu'il sait ne pas avoir les compétences requises.

8 - Quel que soit le contexte de son intervention et les éventuelles pressions subies, il fait preuve de prudence, mesure, discernement et impartialité.

9 - Le praticien est tenu :

- D'avoir les qualifications nécessaires requises et avoir le droit d'exercer son activité professionnelle en France ;
- D'exercer son activité professionnelle de manière non préjudiciable pour le client ;
- De réactualiser régulièrement ses connaissances ;
- Respecter les règles légales et de bonnes mœurs applicables à la spécificité de son activité ;
- De discerner son implication personnelle dans la compréhension d'autrui ;
- De s'abstenir d'établir un quelconque diagnostic médical si le praticien ne dispose pas de formation médicale reconnue lui permettant d'émettre un diagnostic d'après la législation dans le pays dans lequel il exerce ;



- De ne pas interrompre ou modifier un traitement médical ;
- Diriger sans délai vers un médecin toute personne se plaignant ou présentant les signes d'un malaise ;
- De rediriger vers un autre praticien si les compétences requises dépassent son champ de compétences ;
- D'avoir une conception pluridisciplinaire de sa pratique ;
- De ne pas prescrire ou conseiller des médicaments si la législation en vigueur ne l'y autorise pas ;
- De ne pas vendre des produits dont les effets ne sont pas prouvés scientifiquement ;
- De gérer au mieux les conflits d'intérêts pouvant intervenir dans le cadre de l'exercice de sa profession

10 - Par ailleurs, le praticien ne doit pas être sujet à de quelconques poursuites judiciaires ou pénales dans le cadre son activité professionnelle.

11 - Il est tenu d'informer ZenDez-Vous.fr dans le cas où une condamnation venait à être prononcée contre lui, avant ou après l'acceptation de la présente charte de déontologie, et relative à l'exercice de son activité professionnelle.

#### CHAPITRE 4 : dispositions liées à la Morale

12- Est strictement interdit et contraire à la moralité professionnelle tout intervention par le praticien ayant pour objet ou pour effet de permettre au praticien de tirer indûment profit de l'état de santé d'une personne.

13 - Il est interdit aux praticiens de consentir des facilités à quiconque se livre à l'exercice illégal de la médecine, de la pharmacie ou de toute autre profession de santé.

14 - Le praticien doit s'abstenir de toute dénonciation injustifiée ou faite dans le dessein de nuire à un autre praticien.

15 - Le praticien est tenu du respect de la confidentialité des informations obtenues et échangées dans l'exercice de sa profession.

16 - Le praticien doit veiller à maintenir des relations confiantes avec les autorités administratives.

17 - Le praticien doit donner aux membres des corps d'inspection compétents toutes facultés pour l'accomplissement de leurs missions.

18 - Le praticien doit entretenir de bons rapports avec les membres du corps médical, les membres des autres professions de santé et respecter leur indépendance professionnelle.



19 - Le praticien ne participe pas à des dérives sectaires. Il n'utilise pas de sa position à des fins personnelles, de prosélytisme ou d'aliénation économique, affective ou sexuelle d'autrui.

20 - Le praticien ne peut se prévaloir de sa fonction pour cautionner un acte illégal et son titre ne le dispense pas des obligations de la loi commune. Dans le cas de situations susceptibles de porter atteinte à l'intégrité psychique ou physique de la personne qui le sollicite ou à celle d'un tiers, le praticien évalue avec discernement la conduite à tenir en tenant compte des dispositions légales en matière de secret professionnel et d'assistance à personne en péril.

#### CHAPITRE 5 : dispositions liées à l'Environnement et respect des conditions d'exercice de son activité

21 - Le praticien doit respecter les conditions d'hygiène nécessaires pour l'exercice de son activité professionnelle.

22 - Le praticien doit fournir tous les efforts pour recevoir les personnes dans les meilleures conditions possibles.

23 - Le praticien doit respecter les règles légales et de bonnes mœurs applicables à la spécificité de son activité

#### CHAPITRE 6 : dispositions liées à la Fiabilité des informations

24 - Le praticien déclare des informations justes et fiables à la fois sur son parcours, ses certifications et/ou diplômes et son champ de compétence.

25 - Le praticien ne prétend pas avoir la faculté d'outrepasser son champ de compétence, et garantit l'authenticité des informations présentes dans son profil sur ZenDez-Vous.fr.

26 - Tous les prix doivent être portés à la connaissance du public par le praticien, de manière claire et précise, sans tromperie.

